



Industria & Telecomunicaciones



# REPORTE DE GESTIÓN BIC

2022



## TABLA DE CONTENIDO

1. CARTA DEL DIRECTOR .....	3
2. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN .....	4
2.1 Detalles organizativos .....	4
2.2 Identidad Corporativa.....	5
2.4. Grupos de Interés .....	8
3. ACERCA DE NUESTRO INFORME .....	9
3.1 Resumen ejecutivo.....	9
3.2. Objetivos del Informe y Estándar Utilizado.....	10
4. NUESTROS COMPROMISOS.....	11
4.1 Gobierno Corporativo.....	12
Compromiso.....	12
Nuestra Gestión .....	12
Oportunidades de Mejora .....	12
4.2 Modelo de Negocio.....	13
Compromiso.....	13
Nuestra Gestión .....	13
Oportunidades de mejora.....	14
4.3 Prácticas Ambientales.....	14
Compromiso.....	14
Nuestra Gestión .....	15
Oportunidades de Mejora .....	15
4.4 Prácticas Laborales.....	15
Compromiso.....	15
Nuestra Gestión .....	16
Oportunidades de mejora.....	16
4.5 Prácticas con la Comunidad.....	17
Compromiso.....	17
Oportunidades de mejora.....	17
5. CONCLUSIONES .....	18

## 1. CARTA DEL DIRECTOR

Cada día es una oportunidad para seguir creciendo, evolucionando, mejorando y creando nuevas prácticas que permitan construir a un propósito social, económico y ambiental tanto particular como general.

Es esta premisa la que nos impulsa a tener un mayor compromiso y sentido de pertenencia, manteniendo una dinámica que nos permite ir construyendo y desarrollando cada día una consciencia mucho más flexible, presente y proactiva hacia una sociedad que cada día tiende hacia un desarrollo ambiental limpio y sostenible en el tiempo, es por ello que desde nuestra condición de empresas con propósito trabajamos tanto con nuestro clientes internos y externos implementando estrategias y prácticas sostenibles encaminadas a seguir mejorando y avanzando en el desarrollo económico, social y ambiental de nuestro entorno, región y país.

**Gustavo Díaz Latorre**  
Representante Legal



“Trabajamos comprometidos para crear valor compartido a todos nuestros grupos de interés, garantizando que nuestras actividades se desarrollen dentro del equilibrio del concepto de desarrollo sostenible”

## 2. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

### 2.1 Detalles organizativos

Somos una empresa que ofrece y comercializa productos, servicios y soluciones integrales e innovadoras en el campo de las ingenierías, tecnologías de la información, industria, agroindustria, educación y salud, realizando un trabajo con creatividad, responsabilidad e innovación permanente.

**INDUTEL SAS BIC**, es una empresa colombiana en constante crecimiento e innovación, comprometida consigo misma, con nuestros grupos de interés y con un desarrollo sostenible y responsable con el planeta.

Trabajamos día a día por brindar soluciones técnicas e innovadoras en las siguientes áreas:

> SUMINISTRO DE INSUMOS Y EQUIPOS PARA EL SECTOR DE LA INDUSTRIA AGRO, AMBIENTE, EDUCACIÓN Y SALUD.

> SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO, FORMACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS.

> ADECUACIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS SERVICIOS OFERTADOS.

## NUESTROS PROCESOS MISIONALES



### 2.2 Identidad Corporativa

La filosofía corporativa, define nuestra imagen y comprende el conjunto de características que distinguen a una empresa de las demás en el sector económico en el cual se desempeña, así mismo, refleja nuestra identidad, enfoque y compromiso por el desarrollo sostenible del país y el fortalecimiento del tejido empresarial.

Nuestro objetivo misional es integrar la sostenibilidad como principio fundamental de la estrategia de gestión, desarrollando a partir de esta planeación acciones que permitan crear valor compartido con nuestros grupos de interés y generen un impacto positivo en el contexto económico, social y ambiental, en el entorno de operación.



## Misión

Brindar a nuestros clientes soluciones integrales ajustadas a sus necesidades, a través de un equipo humano capacitado y un portafolio de servicios adecuado con las nuevas tecnologías, proporcionando así alternativas que impacten favorablemente a un mayor desarrollo en lo económico, laboral y social y medio ambiente.



## Visión

Mantener un desarrollo continuo y sostenido de nuestra economía, que nos permita impactar de forma positiva nuestro entorno en lo laboral, social y ambiental, convirtiéndonos en un referente local, nacional e internacional en el suministro y comercialización productos innovadores.



## ACTIVIDADES QUE AGREGAN VALOR A NUESTROS PROCESOS:



## CADENA DE SUMINISTRO:



## 2.4. Grupos de Interés

Para la empresa **INDUTEL SAS BIC**, es importante llevar a cabo la identificación, priorización y el relacionamiento eficaz con nuestros grupos de interés, buscando a partir de este proceso determinar sus expectativas, necesidades y preocupaciones, para adaptar éstas de acuerdo con su alcance a la estrategia de la empresa.

Buscamos a partir de esta gestión, mantener un relacionamiento positivo y productivo que aporte valor a nuestras actividades, manteniendo un diálogo abierto y constructivo, que permita mejorar nuestro desempeño en la sostenibilidad, fortalezca nuestra reputación y acreciente la confianza de estas partes interesadas y consolide relaciones comerciales sólidas en el mediano y largo plazo.

A continuación, presentamos nuestros principales grupos de interés y las actividades que realizamos desde la estrategia organizacional para aportar valor a estos.





### 3. ACERCA DE NUESTRO INFORME

#### 3.1 Resumen ejecutivo

La empresa **INDUTEL SAS BIC**, presenta el resultado de su gestión de la vigencia 2022, la cual se encuentra enmarcada en nuestros ejes estratégicos, compromisos BIC y alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La evaluación y seguimiento al cumplimiento de nuestras actividades fue desarrollada bajo el estándar de la Guía ISO 26000 de Responsabilidad Social.

La evaluación de desempeño se realizó con fundamento en la herramienta de la Norma ISO 26000, la cual nos permitió reconocer nuestra gestión frente a los impactos ambientales, sociales y económicos, así como también establecer una ruta estratégica para contribuir al cumplimiento de las metas y objetivos de la Agenda 2030.

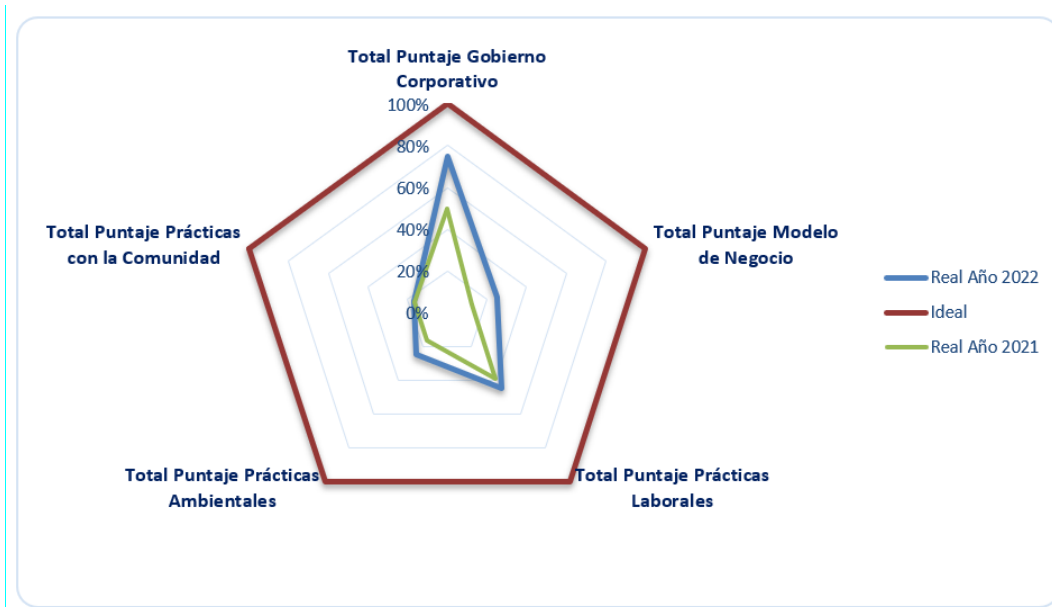
Adicionalmente, esta medición se convierte en una herramienta para comunicar a nuestros grupos de interés la gestión y actividades que ha efectuado la empresa para garantizar cada día una mejora en cuanto al comportamiento socialmente responsable que permita garantizar la conservación del planeta y el bienestar de sus habitantes.

El resultado obtenido para esta vigencia fue del 40% de desempeño general representando un aumento con respecto a la vigencia anterior del 10% de avance, especialmente, en las dimensiones de modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas ambientales y laborales.

Se resalta que esta gestión se vio representada principalmente en el diseño de nuevos elementos para la buena gobernanza, ética y transparencia de las operaciones, así mismo, se generaron procedimientos internos como el manual de compras a proveedores y acreedores, el cual comprende lineamientos establecidos desde el contexto de las buenas prácticas de la sostenibilidad en la organización.

Esta nueva medición de compromisos nos reta a continuar trabajando en el cumplimiento de las métricas e indicadores establecidos, buscando a partir de estas acciones integrar la sostenibilidad como un eje clave y transversal de apoyo estratégico a todos los procesos organización.

Los resultados obtenidos se representan en la siguiente gráfica comparativa de la gestión realizada durante la vigencia 2021 y 2022.



Se resalta, además, que la evaluación, nos facilitó identificar oportunidades de mejora en la gestión en cada una de las dimensiones alineadas con nuestro propósito empresarial.

Eje	Puntaje (%)	
	Año 2021	Año 2022
Gobierno Corporativo	50,0%	75,0%
Modelo de Negocio	12,5%	25,0%
Prácticas Laborales	38,9%	44,4%
Prácticas Ambientales	16,7%	25,0%
Prácticas con la Comunidad	16,7%	16,7%
<b>TOTAL</b>	<b>30%</b>	<b>40%</b>

### 3.2. Objetivos del Informe y Estándar Utilizado

Desde el mes de noviembre del año 2021, la empresa **INDUTEL SAS BIC**, adoptó la condición BIC, a partir de esta fecha asumimos nuevos compromisos empresariales de cara a la gestión de la sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor.

Para la elaboración de este documento, hemos considerado pertinente basarnos en la Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO 26000, la cual permite realizar una medición cuantitativa en las cinco (5) dimensiones contempladas por las Sociedades BIC,

a saber, modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad.

El estándar de sostenibilidad utilizado se adapta al contexto de gestión empresarial de la empresa, el desarrollo de sus actividades y permite proporcionar a nuestros grupos de interés una comunicación transparente y confiable sobre el desempeño de la empresa en cada una de estas dimensiones.

A través de este informe de sostenibilidad, buscamos fortalecer nuestras prácticas de ética, transparencia y rendición de cuentas, proporcionando de esta manera información confiable y veraz, que permita comunicar nuestra gestión sobre los impactos sociales, ambientales, económicos y de gobernanza.

Con los resultados de la evaluación realizada mediante la herramienta de medición de este estándar ISO 26000, buscamos identificar áreas de mejora del desempeño de la sostenibilidad de la organización, establecer a partir de estos aspectos objetivos de mejora y planes de acción claros, medibles y alcanzables, que permitan gestionar los riesgos y aprovechar las oportunidades del mercado.

Continuaremos trabajando por respaldar nuestros compromisos BIC, garantizando con nuestros esfuerzos diarios consolidar una empresa que cumpla con la hipótesis de un "Negocio en Marcha", pero que garantice este crecimiento rentable asegurando la responsabilidad y medición de los impactos ambientales y económicos generados por la operación, reconociendo con esto que el éxito empresarial no se limita únicamente a la rentabilidad financiera, sino también al beneficio de la sociedad y la conservación de los recursos naturales.

***"Mantener el desarrollo continuo y sostenido de nuestra economía, que nos permita impactar de forma positiva a nuestro entorno laboral, social, ambiental y económica".***

#### **4. NUESTROS COMPROMISOS**

Como Sociedad BIC, desarrollamos nuestro objeto social en procura del interés de la colectividad, donde se incorporan propósitos y acciones sociales y ambientales que van más allá de la maximización de las utilidades.

Adquirir, la condición BIC nos impulsa a cumplir nuestros objetivos estratégicos, así como también, nos comprometemos a continuar realizando acciones en el marco del desarrollo sostenible, especialmente abordando y gestionando los impactos

significativos en temas ambientales, sociales, económicos y de gobernanza propios de la organización y que se espera contribuir a partir de esta gestión de manera positiva al ambiente y la sociedad.

Adicionalmente, para **INDUTEL**, tener esta condición BIC nos ha permitido avanzar hacia la contribución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente, en mejores prácticas para el uso responsable de los recursos, la mejora de las condiciones laborales, la promoción de la igualdad de género, el fortalecimiento del mercado local, la gestión de prácticas éticas y transparentes que contribuyen a la buena gobernanza, entre otros.

#### **4.1 Gobierno Corporativo**

##### ***Compromiso***



- Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

##### ***Nuestra Gestión***

**INDUTEL SAS BIC**, actualizó su Reglamento Interno de Trabajo, el cual impulsa a todos nuestros colaboradores a mejorar las habilidades y capacidades, así como, también promueve su bienestar en los diferentes espacios de trabajo o cualquiera desde dónde se encuentre autorizado para laborar.

##### ***Oportunidades de Mejora***

**INDUTEL SAS BIC** se encuentra comprometido en continuar trabajando en el diseño y construcción de su política de sostenibilidad, la cual estará alineada con su estrategia empresarial, la protección de los Derechos Humanos y el cumplimiento de la gestión de sus temas materiales generados a partir de sus impactos del desarrollo de su operación en toda su cadena de valor.

## 4.2 Modelo de Negocio

### *Compromiso*



- Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

### *Nuestra Gestión*

**INDUTEL SAS BIC**, con el fin de contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, estamos abordando desde una perspectiva de construcción de valor y trabajo, un plan de compras que involucra varios actores con distintas realidades y circunstancias. Fortaleciendo de esta manera, el relacionamiento con nuestros proveedores garantizando que estos sean idóneos e incentivando el mejoramiento de los aspectos sociales y ambientales apalancados en las siguientes estrategias y acciones:

- Lista de chequeo integral en el proceso de creación de proveedores enfatizando en evaluar además del precio y el valor agregado del bien o servicio, componentes sociales, ambientales, de calidad e inocuidad y de salud y seguridad en el trabajo.
- Requisitos mínimos de documentación que cumplan con la normatividad, calidad, y garantía de los materiales, reactivos y/o equipos que nos ofrecen.
- Compromiso de servicio postventa que garantice el acompañamiento, servicio de mantenimiento y soporte técnico en alianza estratégica con nuestra compañía para garantizar a nuestros clientes un mejor respaldo en los productos y servicios vendidos.
- La validación de la información solicitada en bases de datos de Debida Diligencia, lo cual nos permita determinar el aval o rechazo del proveedor.

Algunas de las actividades que hacen parte de esta iniciativa ya están en proceso de gestión y seguimiento, de la misma manera, se están implementando otras, como el diagnóstico y medición del impacto en sostenibilidad en la cadena de valor, en el cual seguiremos avanzando en el 2023, con el fin de determinar acciones que nos permitan impactar de manera positiva en todos nuestros actores y generar valor compartido.

Adicionalmente, se tiene una participación en programas con nuestros proveedores como Alianzas en la parte comercial con la garantía de cooperación mutua a nuestros clientes en acompañamiento y asistencia técnica, actualizando en los últimos avances tecnológicos en las áreas de salud e industria en el contexto mundial.

### ***Oportunidades de mejora***

Durante los próximos 5 años **INDUTEL SAS BIC**, en conjunto con nuestros aliados estratégicos continuará implementando iniciativas que, desde el marco global de la sostenibilidad, permitan contribuir en la reducción y conservación de nuestros ecosistemas estratégicos, buscando siempre brindar un acompañamiento y apoyo a nuestros clientes internos y externos.

Continuaremos trabajando en el diseño de un instructivo, que nos permita contar con criterios y lineamientos del contexto de la sostenibilidad, para una evaluación y selección objetiva de nuestros proveedores. De esta manera, buscamos contar en nuestra cadena de valor con aquellos proveedores que implementen el crecimiento rentable en sus prácticas, pero sostenible y que contribuya a la conservación de nuestro ecosistema ambiental y la generación de un mejor bienestar a la sociedad.

## **4.3 Prácticas Ambientales**

### ***Compromiso***



- Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar, en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

## ***Nuestra Gestión***

Durante el año 2022, continuamos consolidando y trabajando por el cumplimiento de nuestra estrategia de sostenibilidad la cual está direccionada a generar impactos positivos a nuestros grupos de interés y el cumplimiento de nuestros objetivos misionales.

Estamos comprometidos con continuar fortaleciendo los temas de sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor, para esto, hemos desarrollado acciones que están encaminadas a la creación de conciencia y fomento de la cultura de la importancia de generar un desarrollo económico en todos los sectores planeado desde las buenas prácticas de la ética, la transparencia, la gobernanza, la gestión de los riesgos y la identificación de los temas materiales que abordan el contexto empresarial.

Durante esta vigencia, continuamos implementando prácticas responsables de consumo sostenible en nuestra sede administrativa, estas fueron:

- Cambio de luminarias de la sede administrativa por luminaria LED y otros ahorradores de energía.
- Reutilización de materiales reciclables en el embalaje y despacho de nuestra logística.

## ***Oportunidades de Mejora***

Continuar implementando y gestionando prácticas de consumo responsable de los recursos de manera eficiente y reducir el impacto ambiental de las actividades empresariales.

### **4.4 Prácticas Laborales**

#### ***Compromiso***



- Establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores y analizar las diferencias salariales entre los empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.
- Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

## ***Nuestra Gestión***

**INDUTEL SAS BIC**, de acuerdo con su compromiso de crear igualdad salarial, a partir de una evaluación del esquema laboral y sus respectivas responsabilidades, diseñó una escala ajustada al organigrama de la empresa, determinando un sueldo equitativo de manera justa de conformidad con los lineamientos de las normas laborales vigentes, acorde con la experiencia y nivel educativo.

A partir de este proceso, buscamos garantizar una remuneración salarial razonable a todos nuestros colaboradores que contribuya a mejorar la productividad y el rendimiento de estos, fortalecer la imagen y reputación de la empresa, promover la equidad, la motivación, el compromiso y la retención del talento humano.

Por otra parte, brindamos a todos nuestros colaboradores opciones de empleo que les permitan equilibrar sus responsabilidades laborales y personales de manera efectiva. Así mismo, buscamos cada día fomentar la atracción y retención del talento humano, siendo este un componente clave para este grupo de interés.

Adicionalmente, nuestra estrategia empresarial está alineada con los objetivos de la Agenda 2030, lo cual nos impulsa cada día a trabajar con acciones con propósito, especialmente que contribuyan a la gestión y mitigación del cambio climático. A partir de esta premisa, la flexibilidad laboral contribuye a la reducción de la huella ambiental de la empresa, evitando con esto los desplazamientos diarios a la oficina, lo cual contribuye a disminuir las emisiones de carbono y el consumo de recursos asociados al transporte.

## ***Oportunidades de mejora***

**INDUTEL SAS BIC**, continuará capacitando y actualizando constantemente a todo nuestro equipo de trabajo, buscando fomentar sus competencias profesionales y aptitudes.

Así mismo, se seguirán aplicando talleres de fortalecimiento de competencias de los trabajadores para que se cumplan con las normas de convivencia y bioseguridad, apropiadas para garantizar un ambiente de trabajo idóneo, buscando la maximización de la productividad y el bienestar de todos los colaboradores.

Igualmente, la empresa se compromete a continuar trabajando desde la Alta Gerencia, por diseñar y establecer una política de flexibilidad laboral que permita a los empleados equilibrar sus responsabilidades laborales y personales, a través de horarios flexibles, y opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de estos.



Seguiremos trabajando con nuestros líderes para fortalecer las prácticas de salud y seguridad laboral, identificando y mitigando riesgos, promoviendo la salud y bienestar de los empleados, y estableciendo procedimientos claros para prevenir accidentes y lesiones.

#### **4.5 Prácticas con la Comunidad**

##### ***Compromiso***



- Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

##### ***Oportunidades de mejora***

Continuar trabajando para diseñar un programa corporativo que impulse y fomente el voluntariado entre los trabajadores, garantizando los permisos y el desplazamiento al lugar en que se desarrolle la actividad, previamente al estudio de la propuesta e impactos positivos hacia la sostenibilidad, a partir de las actividades a desarrollar.

## 5. CONCLUSIONES

En **INDUTEL S.A.S. BIC** somos conscientes del importante papel que desempeña nuestra empresa en la sociedad, en el desarrollo económico del país, en la generación de oportunidades, sin embargo por nuestro relacionamiento comercial con otras partes interesadas vemos con preocupación que falta avanzar bastante desde las políticas públicas y privadas para que estos temas de gestión de la sostenibilidad tengan mayor importancia y cumplimiento en las empresas, especialmente en los procesos de convocatorias públicas.

Aunque la empresa no ha alcanzado todos sus compromisos de sostenibilidad de manera satisfactoria, se resalta el progreso que se ha venido realizando en cada una de las dimensiones BIC y las actividades gestionadas desde los diferentes procesos de la organización.

Este informe de avance nos permite identificar áreas de oportunidad en los que la empresa no ha alcanzado plenamente sus compromisos y a partir de esto enfocar los esfuerzos en aquellas actividades que requieran mayor atención y gestión para el cumplimiento de estas, para lograr un mayor avance en el desempeño de la sostenibilidad empresarial.

Finalmente, reconocemos que alcanzar la sostenibilidad implica un recorrido que requiere un esfuerzo continuo, el cual también representa una responsabilidad compartida para toda la sociedad si queremos avanzar y al mismo tiempo preservar el frágil equilibrio de nuestra existencia en este planeta.